

Затверджую: Директор ТОВ «Еквіа» Акулов О. В.	Утверждаю: Директор ООО «Эквиа» Акулов А. В.
<p style="text-align: center;">Публічний договір Угода про користування Послугами (Правила надання та отримання послуг — в редакції 2008 року)</p> <p>м. Київ 2011 рік</p> <p style="text-align: center;">зі змінами від 25.12.2010 року зі змінами від 05.05.2011 року</p> <p>ТОВ «Еквіа», далі Провайдер, в особі директора, що діє на підставі Статуту, пропонує будь-якій юридичній або фізичній особі, що надалі іменується Абонент, абонентське обслуговування в мережі Інтернет (далі Послуги). Цей Публічний договір складено відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України та його умови однакові для всіх споживачів, а ухвалення умов цього договору вважається акцептом і полягає в здійсненні Абонентом платежу за пропоновані Послуги (стаття 642 розділу 53 Цивільного кодексу України).</p> <p>1. ВИЗНАЧЕННЯ</p> <p>1.1. Абонент – споживач (суб’єкт господарювання або фізична особа) Послуг, який отримує їх на умовах цього Публічного договору.</p> <p>1.2. Абонентна плата – фіксований платіж, який Провайдер встановлює для Абонента за доступ на постійній основі до Послуг протягом визначеного періоду, незалежно від факту споживання Абонентом Послуг.</p> <p>1.3. Акт прийому-передачі Обладнання - документ, що регулює взаємовідносини між Абонентом та Провайдером щодо Обладнання, яке Абонент передає для отримання Послуг (підписується лише при Розміщенні серверу та/або обладнання Абонента).</p> <p>1.4. Договір – окремий письмово укладений документ, який визначає індивідуальні умови надання та отримання Послуг для фізичних та юридичних осіб, відповідно до цього Публічного договору, чинних Тарифів та інших документів, що регулюють умови надання та отримання Послуг.</p> <p>1.5. Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв’язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.</p> <p>1.6. Консультаційні послуги — послуги із збору і аналізу даних, проведення досліджень телекомунікаційного ринку і послуг з метою надання Абонентові необхідної інформації.</p> <p>1.7. Контактна (контактні) електронна адреса та телефонний номер – електронна адреса та телефонний номер, які Абонент вказав для зв’язку із ним.</p> <p>1.8. Контактна особа – Абонент або представник Абонента, якому надані певні Права доступу до Послуги, Серверу або Обладнання.</p> <p>1.9. Логін (login) – комбінація латинських літер та/або цифр, що починається з букви (не менше двох і не більше тридцяти двох символів), для забезпечення роботи з Послугою.</p> <p>1.10. Обладнання - сукупність пристроїв, приладів, об’єднаних певною технологічною схемою.</p> <p>1.11. Опції (додаткові послуги) - додаткові платні послуги, які можуть бути замовлені Абонентом. Активация Опцій здійснюється не пізніше трьох робочих днів з моменту надходження відповідної оплати Абонента.</p> <p>1.12. Особовий рахунок абонента – персональний рахунок, який Провайдер відкриває в Системі обліку Послуг для</p>	<p style="text-align: center;">Публічний договір Соглашение об использовании Услуг (Правила предоставления услуг — в редакции 2008 года)</p> <p>г. Киев 2011 год</p> <p style="text-align: center;">с изменениями от 25.12.2010 года с изменениями от 05.05.2011 года</p> <p>ООО «Эквиа», далее Провайдер, в лице директора, действующего на основании Устава, предлагает любому юридическому или физическому лицу, далее — Абонент, абонентское обслуживание в сети Интернет (далее Услуги). Этот Публичный договор составлен согласно статьи 633 Гражданского кодекса Украины и его условия одинаковы для всех пользователей, а принятие условий этого договора считается акцептом и заключается в совершении Абонентом платежа за предложенные услуги (статья 642 раздела 53 Гражданского кодекса Украины).</p> <p>1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ</p> <p>1.1. Абонент — потребитель (субъект хозяйственной деятельности или физическое лицо) Услуг, который получает их на условиях этого Публичного договора.</p> <p>1.2. Абонентная плата - фиксированный платеж, который Провайдер устанавливает для Абонента за доступ на постоянной основе к Услуге в течение определенного периода, независимо от факта потребления Абонентом Услуг.</p> <p>1.3. Акт приема-передачи Оборудования - документ, регулирующий взаимоотношения между Абонентом и Провайдером относительно Оборудования, которое Абонент передает для получения Услуг (заключается лишь при Размещении сервера и/или оборудования Абонента).</p> <p>1.4. Договор - отдельный письменно заключенный документ, который определяет индивидуальные условия предоставления и получения Услуг для физических и юридических лиц, согласно этому Публичному договору, действующим Тарифам и другим документам, регулирующим условия предоставления и получения Услуг.</p> <p>1.5. Интернет - всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.</p> <p>1.6. Консультационные услуги - услуги по сбору и анализу данных, проведение исследований телекоммуникационного рынка и услуг с целью предоставления Абоненту необходимой информации.</p> <p>1.7. Контактный (контактные) электронный адрес и телефонный номер - электронный адрес и телефонный номер, которые указал Абонент для связи с ним.</p> <p>1.8. Контактное лицо - Абонент или представитель Абонента, которому предоставлены определенные права доступа к Услуге, Серверу или Оборудованию.</p> <p>1.9. Логин (login) - комбинация латинских букв и/или цифр, начинающаяся с буквы (не менее двух и не более тридцати двух символов), для обеспечения работы с Услужой.</p> <p>1.10. Оборудование - совокупность устройств, приборов, объединенных определенной технологической схемой.</p> <p>1.11. Опции (дополнительные услуги) - дополнительные платные услуги, которые могут быть заказаны Абонентом. Активация Опций осуществляется не позднее трех рабочих дней с момента поступления соответствующей оплаты Абонента.</p>

Абонентів, які підключені до Послуг, і на якому ведеться кількісний та вартісний облік усіх наданих Абоненту Послуг і Опцій, а також облік платежів Абонента.

1.13. Пароль (password) – комбінація не менш ніж з 6 латинських літер та/або цифр, що видається Абоненту Провайдером, для роботи з Послугою.

1.14. Підключення до Послуги - роботи з первинного підключення до Послуг. В момент Підключення Абоненту направляються параметри доступу до Послуг, а Послуги активуються та починає нараховуватись Абонентна плата.

1.15. Провайдер – ТОВ «Еквіа».

1.16. Послуги – хостинг серверів, реєстрація доменних імен, консультативні послуги, Опції та інші інтернет-сервіси.

1.17. Публічний договір (Угода про користування послугами) – умови надання та отримання Послуг, документ затверджений директором ТОВ «Еквіа», який визначає загальні права та обов'язки Провайдера та Абонента, умови надання та отримання Послуг, Опцій. Під час замовлення Послуг Абонент погоджується дотримуватись умов цього Публічного договору. За бажанням Сторін Публічний договір або інший текст Договору, що не суперечить даному Публічному договору можуть бути підписані Сторонами.

1.18. Права доступу – перелік дій, які може виконувати Контактна особа при роботі з Послугою, Сервером або Обладнанням. Поділяються на:

- програмний доступ – дії з налаштування та обслуговування програмного забезпечення;
- фізичний доступ – дії з модернізації апаратної частини Серверу або Обладнання та право виносу Серверу або Обладнання за межі технічного майданчику;
- адміністративний доступ – право на вирішення питань пов'язаних з наданням Послуг (їх перелік та об'єм), з оплатою та веденням документів.

1.19. Угода про розірвання Договору – документ, який визначає дату розірвання Договору. Угода обов'язково укладається письмово у разі укладення письмового Договору, у разі Публічного Договору — за домовленістю Сторін.

1.20. Рахунок – розрахунковий документ, де вказана сума платежу за Послуги згідно чинних Тарифів.

1.21. Реєстрація (делегування) доменного імені - закріплення за Абонентом на заздалегідь визначений термін права на використання відповідного доменного імені. Реєстрація домену проводиться мінімум на один рік. Послуга з реєстрації доменного імені вважається наданою з моменту занесення інформації в доменні бази даних.

1.22. Сервер – апаратна або програмна система, за допомогою якої зберігаються та обробляються файли або інші дані та запити до них через Інтернет.

1.23. Система обліку послуг – програмний комплекс, призначений для кількісного і вартісного обліку наданих Послуг, відповідно до Тарифів, чинних на момент надання Послуг.

1.24. Тарифи – документ, затверджений директором ТОВ «Еквіа», у якому наводиться перелік, опис, вартість Послуг, що надаються Провайдером.

1.25. Тарифний пакет – сукупність технічних і вартісних параметрів, що визначають режим роботи Послуг Абонента.

1.26. Технічне обслуговування – комплекс заходів, що вживаються Провайдером, або третіми особами для забезпечення надання Послуг.

1.27. Технічний майданчик — приміщення, в яких зміщуються та обслуговуються Сервери та Обладнання.

1.12. Лицевой счет абонента - персональный счет, который Провайдер открывает в Системе учета Услуг для Абонентов, подключенных к Услугам, и на котором ведется учет количества и стоимости всех предоставленных Абоненту Услуг и Опций, а также учет платежей Абонента.

1.13. Пароль (password) - комбинация не менее чем из 6 латинских букв и/или цифр, выдаваемая Абоненту Провайдером, для работы с Услугой.

1.14. Подключение к Услуге - работы по первичному подключению к Услугам. В момент Подключения Абоненту направляются параметры доступа к Услугам, а Услуги активируются и начинается начисляться Абонентная плата.

1.15. Провайдер - ООО «Эквия».

1.16. Услуги - хостинг серверов, регистрация доменных имен, консультационные услуги, Опции и другие интернет-сервисы.

1.17. Публичный договор (Соглашение о пользовании услугами) - условия предоставления и получения Услуг, документ утвержденный директором ООО «Эквия», который определяет общие права и обязанности Провайдера и Абонента, условия предоставления и получения Услуг, Опций. При заказе Услуг Абонент соглашается соблюдать условия этого Публичного договора. По желанию сторон Публичный договор или другой текст Договора, не противоречащий данному Публичному договору могут быть подписаны Сторонами.

1.18. Права доступа - перечень действий, которые может выполнять Контактное лицо при работе с Услугой, Сервером или Оборудованием. Подразделяются на:

- программный доступ - действия по настройке и обслуживанию программного обеспечения;
- физический доступ - действия по модернизации аппаратной части Сервера или Оборудования и право выноса Сервера или Оборудования за пределы технической площадки;
- административный доступ - право на решение вопросов связанных с предоставлением Услуг (их перечень и объем), с оплатой и ведением документов.

1.19. Соглашение о расторжении Договора - документ, который определяет дату расторжения Договора. Соглашение обязательно заключается в письменном виде в случае заключения письменного договора, в случае Публичного Договора — по договоренности Сторон.

1.20. Счет - расчетный документ, где указана сумма платежа за Услуги согласно действующим Тарифов.

1.21. Регистрация (делегирование) доменного имени - закрепление за Абонентом на заранее определенный срок права на использование соответствующего доменного имени. Регистрация домена проводится минимум на один год. Услуга по регистрации доменного имени считается оказанной с момента занесения информации в доменные базы данных.

1.22. Сервер - аппаратная или программная система, с помощью которой хранятся и обрабатываются файлы или другие данные и запросы к ним через Интернет.

1.23. Система учета услуг - программный комплекс, предназначенный для количественного и стоимостного учета Услуг, согласно Тарифами на момент предоставления Услуг.

1.24. Тарифы - документ, утвержденный директором ООО "Эквия", в котором приводится перечень, описание, стоимость Услуг, предоставляемых Провайдером.

1.25. Тарифный пакет - совокупность технических и стоимостных параметров, определяющих режим работы Услуг Абонента.

1.26. Техническое обслуживание - комплекс мероприятий, которые осуществляет Провайдер, или третьи лица для обеспечения предоставления Услуг.

1.27. Техническая площадка — помещения, в которых размещаются и обслуживаются Серверы и Оборудование.

1.28. Технічні роботи – комплекс заходів, що вживаються Провайдером, або третіми особами для забезпечення надання Послуг. В залежності від періоду інформування про такі заходи, є три види робіт:

- Планові технічні роботи – роботи, у випадку проведення яких Провайдер не менше ніж за добу інформує Абонента на Контактну електронну адресу (адреси) Абонента про дату й час проведення робіт та періоду можливого призупинення Послуг;
- Невідкладні технічні роботи – роботи, у випадку проведення яких Провайдер менш ніж за добу інформує на Контактну електронну адресу (адреси) Абонента про дату й час проведення робіт та можливого призупинення Послуг;
- Аварійні технічні роботи – роботи, про проведення яких, а також про час призупинення надання Послуг, Провайдер інформує Абонента на Контактну електронну адресу (адреси) по факту проведення робіт та після усунення аварії.

1.29. Технічна можливість – наявність технічних засобів та інших ресурсів Провайдеру, які необхідні для надання Послуг Абоненту.

1.30. Трафік – інформація, що пройшла на або від IP-адрес, що використовуються Абонентом. Трафік вимірюється в байтах (КБ, МБ, ГБ).

1.31. Хостинг серверу — Послуги з надання Абонентіві Серверу певної конфігурації (віртуального чи фізичного) або розміщення фізичного Серверу Абонента згідно Тарифів. Надання параметрів доступу до Серверу здійснюється не пізніше ніж через три робочих дні з моменту надходження оплати за Послуги. Початком використання послуги є момент надання Абонентіві параметрів доступу до серверу (параметри направляються електронним листом).

- Віртуальний виділений сервер - Послуга, змістом якої є надання Абоненту в користування віртуального виділеного Серверу певної конфігурації згідно Тарифів на власному Сервері Провайдеру, а також можливе стартове встановлення на Сервер операційної системи та програмного забезпечення.
- Фізичний виділений сервер - Послуга, змістом якої є надання Абоненту в користування фізичного Серверу певної конфігурації згідно Тарифів, розміщення його на технічному майданчику, а також можливе стартове встановлення на Сервер операційної системи та програмного забезпечення.
- Розміщення серверу та/або обладнання Абонента - Послуга, змістом якої є встановлення Серверу або Обладнання Абонента на Технічному майданчику Провайдеру або на технічних майданчиках партнерів та підключення його до мережі безперебійного електроживлення та до мережі Інтернет.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Послуги надаються за наявності грошових коштів на особовому рахунку Абонента або при наданні Абонентом документу, що підтверджує факт оплати Послуг.

2.2. Відносини Сторін регулюються цим Публічним договором, чинними Тарифами, Правилами домену UA і чинним законодавством України.

2.3. Абонент підтверджує, що дані надані для реєстрації Послуг є повними і достовірними. Абонент зобов'язується своєчасно інформувати про будь-які зміни в даних для збереження повноти і достовірності інформації впродовж

1.28. Технические работы - комплекс мероприятий, которые осуществляет Провайдер, или третьи лица для обеспечения предоставления Услуг. В зависимости от периода информирования о таких мероприятиях, есть три вида работ:

- Плановые технические работы - работы, в случае проведения которых Провайдер не менее чем за сутки информирует Абонента на контактный электронный адрес (адреса) Абонента о дате и времени проведения работ и периода возможного приостановления Услуг;
- Неотложные технические работы - работы, в случае проведения которых Провайдер менее чем за сутки информирует на контактный электронный адрес (адреса) Абонента о дате и времени проведения работ и возможного приостановления Услуг;
- Аварийные технические работы - работы, о проведении которых, а также о времени приостановления предоставления Услуг, Провайдер информирует Абонента на контактный электронный адрес (адреса) по факту проведения работ и после устранения аварии.

1.29. Техническая возможность - наличие технических средств и других ресурсов Провайдера, необходимых для оказания Услуг Абоненту.

1.30. Трафик - информация, которая прошла на или от IP-адресов, используемых Абонентом. Трафик измеряется в байтах (КБ, МБ, ГБ).

1.31. Хостинг сервера - Услуги по предоставлению Абоненту Сервера определенной конфигурации (виртуального или физического) или размещение физического сервера Абонента согласно Тарифам. Предоставление параметров доступа к Серверу осуществляется не позднее чем через три рабочих дня с момента поступления оплаты за Услуги. Началом использования услуги является момент предоставления Абоненту параметров доступа к серверу (параметры направляются электронным письмом).

- Виртуальный выделенный сервер - Услуга, содержанием которой является предоставление Абоненту в пользование виртуального выделенного Сервера определенной конфигурации согласно Тарифам на собственном Сервере Провайдера, а также возможна стартовая установка на Сервер операционной системы и программного обеспечения.
- Физический выделенный сервер - Услуга, содержанием которой является предоставление Абоненту в пользование физического Сервера определенной конфигурации согласно Тарифам, размещение его на технической площадке, а также возможна стартовая установка на Сервер операционной системы и программного обеспечения.
- Размещение сервера и/или оборудования Абонента - Услуга, содержанием которой является установка Сервера или Оборудования Абонента на Технической площадке Провайдера или на технических площадках партнеров и подключение его к сети бесперебойного электропитания и к сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услуги предоставляются при наличии денежных средств на лицевом счете Абонента или при предоставлении Абонентом документа, подтверждающего факт оплаты Услуг.

2.2. Отношения Сторон регулируются настоящим Публичным договором, действующими Тарифами, Правилами домена UA и действующим законодательством Украины.

2.3. Абонент подтверждает, что данные предоставленные для регистрации Услуг являются полными и достоверными. Абонент обязуется своевременно информировать о любых изменениях данных для сохранения полноты и достоверности

всього періоду надання Послуг. Ненадання повних і достовірних даних є істотним порушенням і може спричинити за собою обмеження або припинення (блокування) Провайдером надання Послуг.

2.4. Абонент розуміє і підтверджує, що інформація та персональні дані, які він надав для отримання Послуг будуть занесені до технологічних баз даних Провайдера та/або до доменних баз даних.

2.5. Абонент розуміє, що в разі прийняття правоохоронними чи судовими органами відповідного законного рішення, що набуло чинності, Послуги можуть бути призупинені (заблоковані) на строк до 30 днів із подальшим видаленням.

2.6. Провайдер надає Послуги з реєстрації доменного імені на підставі Договорів, укладених з відповідними Реєстраторами і Адміністраторами зон. При наданні послуг з реєстрації доменного імені Провайдер не несе відповідальності за терміни і можливі затримки в реєстрації, пов'язані з технологічними особливостями реєструючої організації. Також Провайдер не відповідає за відмову Адміністратора зони в реєстрації домену. Нове доменне ім'я реєструється в тому випадку, якщо виконані всі необхідні умови, правила і норми його реєстрації, зокрема:

- на момент реєстрації таке ім'я домену вільне;
- не порушуються загальноприйняті етичні норми;
- у заявці вказана повна і коректна інформація, необхідна для реєстрації.

2.7. Адміністратори зон, Реєстратори доменних імен та Провайдер не несуть відповідальність за наслідки використання або не використання доменних імен, у тому числі перед третіми особами.

2.8. Більш детальна інформація щодо реєстрації (делегування) доменних імен міститься в відповідних документах на сайтах Адміністраторів зон.

2.9. У випадку проведення акцій, Абонент має письмово виявити бажання про прийняття участі в акції та про підключення акційних умов.

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Провайдер зобов'язується:

3.1.1. Надавати Абонентові Послуги згідно чинних Тарифів, після надходження відповідної оплати.

3.1.2. Сповідати Абонента про зміни до Публічного договору, Тарифів і інших умов надання послуг, шляхом публікації повідомлень про відповідні зміни на сайті Провайдера <http://www.ekvia.com> не менш ніж за 7 днів до введення в дію цих змін. В разі зміни Тарифів Провайдер додатково інформує Абонента електронним листом на контактну адресу.

3.1.3. Забезпечити консультативно-інформаційну і технічну підтримку з питань надання і функціонування послуг по електронній пошті і за телефонами Провайдера.

3.2. Абонент приймає умови даного Публічного договору і зобов'язується:

3.2.1. Оплачувати послуги Провайдера в порядку і на умовах, визначених Договором (якщо укладався письмово), Публічним договором та Тарифами на Послуги.

3.2.2. На вимогу Провайдера, як при реєстрації Абонента, так і згодом, якщо виникне така необхідність, надавати завірені копії документів, підтверджуючих його юридичний статус (для юридичної особи це документи, що підтверджують повноваження особи, що має право підпису та документи, що підтверджують реквізити підприємства, а для фізичної особи — дійсний паспорт або довіреність).

3.2.3. Використовувати Послуги не порушуючи Законів України та норм міжнародного законодавства, законних

інформації на протязенні всего периода оказания Услуг. Непредоставление полных и достоверных данных является существенным нарушением и может повлечь за собой ограничение или прекращение (блокирование) Провайдером оказания Услуг.

2.4. Абонент понимает и подтверждает, что информация и персональные данные, которые он предоставил для получения Услуг будут занесены в технологические базы данных Провайдера и/или доменные базы данных.

2.5. Абонент понимает, что в случае принятия правоохранительными или судебными органами соответствующего законного решения, вступившего в силу Услуги могут быть приостановлены (заблокированы) сроком до 30 суток с последующим удалением.

2.6. Провайдер предоставляет услуги по регистрации доменного имени на основании Договоров, заключенных с соответствующими Регистраторами и Администраторами зон. При оказании услуг по регистрации доменного имени Провайдер не несет ответственности за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации. Также Провайдер не отвечает за отказ Администратора зоны в регистрации домена. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- на момент регистрации такое имя домена свободно;
- не нарушаются общепринятые этические нормы;
- в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации.

2.7. Администраторы зон, Регистраторы доменных имен и Провайдер не несут ответственности за последствия использования или не использования доменных имен, в том числе перед третьими лицами.

2.8. Более подробная информация о регистрации (делегировании) доменных имен содержится в соответствующих документах на сайтах Администраторов зон.

2.9. В случае проведения акций, Абонент должен письменно выразить желание о принятии участия в акции и о подключении акционных условий.

ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги согласно действующих Тарифов, после поступления соответствующей оплаты.

3.1.2. Уведомлять Абонента об изменениях Публичного договора, Тарифов и других условий предоставления Услуг, путем публикации сообщений о соответствующих изменениях на сайте Провайдера <http://www.ekvia.com> не менее чем за 7 дней до введения в действие этих изменений. В случае изменения Тарифов Провайдер дополнительно информирует Абонента электронным письмом на контактный электронный адрес.

3.1.3. Обеспечить консультационно-информационную и техническую поддержку по вопросам предоставления и функционирования услуг по электронной почте и по телефонам Провайдера.

3.2. Абонент принимает условия данного Публичного договора и обязуется:

3.2.1. Оплачивать услуги Провайдера в порядке и на условиях, определенных Договором (если заключался письменно), Публичным договором и Тарифами на Услуги.

3.2.2. По требованию Провайдера, как при регистрации Абонента, так и впоследствии, если возникнет такая необходимость, предоставлять заверенные копии документов, подтверждающих его юридический статус (для юридического лица это документы, подтверждающие полномочия лица, имеющего право подписи и документы, подтверждающие

прав і інтересів третіх осіб, у тому числі прав інтелектуальної власності.

4. ПРАВА СТОРІН

4.1. Провайдер має право:

4.1.1 Вносити зміни до тексту Публічного договору та Тарифів, повідомивши Абонента згідно п. 3.1.2.

4.1.2. Обмежити надання Послуг Абонентіві шляхом фільтрації певних портів серверу, призупинити тимчасово або припинити надання послуг повністю в наступних випадках:

- ненадходження оплати за Послуги у встановлені терміни або у разі нульового балансу;
- дій Абонента, направлених на обмеження або перешкоду в доступі інших користувачів до Послуг, а також здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Провайдера та/або до інших ресурсів, доступних через мережу Інтернет;
- розміщенні, публікації, передачі (розсилці) через мережу Інтернет будь-якої інформації, яка суперечить вимогам законодавства України, нормам міжнародного права;
- масової розсилки повідомлень за допомогою електронної пошти та інших засобів персонального обміну інформацією, у випадку відсутності явної і недвозначно вираженої ініціативи одержувача;
- в разі недобросовісного використання ресурсів Абонента третіми особам;
- надання неправдивої інформації Абонентом, у випадку відмови або за ігнорування Абонентом запиту надати документи, що підтверджують особу або статус Абонента.

4.1.3. В разі не підписання Абонентом Договору та/або не надання документів, що підтверджують особу або реквізити Абонента Провайдер має право:

- не допускати заборгованості за Послуги;
- призупинити надання Послуг Абоненту по першій скарзі;
- не підключати Абонента на акційні умови.

4.2. Абонент має право:

4.2.1. Тестувати послуги протягом певного періоду, що вказаний в Тарифах (під час тестового періоду заблокована відправка вихідних повідомлень (smtp, 25 порт).

4.2.2. Отримувати Послуги, згідно оплаченого Тарифного пакету.

4.2.3. Змінювати Тарифний пакет, направивши відповідне повідомлення Провайдеру.

4.2.4. Призупинити надання Послуг на період від семи днів до двох місяців за письмовою заявою (офіційним або електронним листом) за умови позитивного балансу на особовому рахунку Абонента.

4.2.5. У разі зміни Провайдером Тарифів та цін на Послуги Абонент має право відмовитися від Послуг, сповістивши про це Провайдера до моменту набуття чинності змін. Якщо відмова не надійшла, вказані зміни вважаються прийнятими Абонентом.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Оплата Послуг здійснюється в гривнях на основі передоплати (заборгованість може допускатися лише за

реквізиты предприятия, а для физического лица — действительный паспорт или доверенность).

3.2.3. Использовать Услуги не нарушая законов Украины и норм международного законодательства, законных прав и интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Провайдер имеет право:

4.1.1 Вносить изменения в текст Публичного договора, уведомив Абонента согласно п. 3.1.2.

4.1.2. Ограничить предоставление Услуг Абоненту путем фильтрации определенных портов сервера, приостановить временно либо прекратить оказание услуг полностью в следующих случаях:

- непоступления оплаты за Услуги в установленные сроки или в случае нулевого баланса;
- действий Абонента, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Провайдера и/или к другим ресурсам, доступным через сеть Интернет;
- размещении, публикации, передачи (рассылке) через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Украины, нормам международного права;
- массовой рассылки сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией, в случае отсутствия явной и недвусмысленно выраженной инициативы получателя;
- в случае недобросовестного использования ресурсов Абонента третьими лицами;
- предоставление ложной информации Абонентом, в случае отказа или игнорирования Абонентом запроса предоставить документы, подтверждающие личность или статус Абонента.

4.1.3. В случае не подписания письменного Договора и/или не предоставления Абонентом документов, подтверждающих личность или реквізиты Провайдера имеет право:

- не допускать задолженности за Услуги;
- приостановить предоставление Услуг Абонента по первой поступившей жалобе;
- не подключать Абонента на акционные условия.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Тестировать услуги в течение определенного периода, указанного в Тарифах (в течении тестового периода заблокирована отправка исходящих сообщений (smtp, 25 порт).

4.2.2. Получать Услуги, согласно выбранного Тарифного пакета.

4.2.3. Изменять Тарифный пакет, направив соответствующее уведомление Провайдеру.

4.2.4. Приостановить предоставление Услуг на период от семи дней до двух месяцев по письменному заявлению (официальному или электронному письму) при условии положительного баланса на лицевом счете Абонента.

4.2.5. В случае изменения Провайдером Тарифов и цен на Услуги Абонент имеет право отказаться от Услуг, известив об этом Провайдера до момента вступления в силу изменений. Если отказ не поступил, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг производится в гривнях на основе предоплаты (задолженность может допускаться только по

згодою Сторін) і в порядку, встановленому цим Публічним договором.

5.2. Вартість Послуг визначається відповідно до чинних Тарифів і вибраного Абонентом Тарифного пакету. Моментом оплати вважається надходження коштів на розрахунковий рахунок Провайдера.

5.3. Оплата Послуг проводиться за безготівковим розрахунком, способи оплати вказані на сайті Провайдера. Комісію банку по перерахуванню коштів Провайдеру несе Абонент (при сплаті через касу банку готівкою).

5.4. Абонент несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів. При зміні банківських реквізитів Провайдера, з моменту публікації нових реквізитів на сайті Провайдера та виставлення оновлених рахунків, Абонент несе відповідальність за платежі, проведені по застарілих реквізитах.

5.5. Акти здачі-прийняття робіт (наданих послуг) складаються щомісяця та висилаються Абоненту (юридичній особі) листом або кур'єром до 10 (десятого) числа місяця, наступного за розрахунковим.

5.6. Для зміни Тарифного пакету на Особовому рахунку Абонента повинна бути сума коштів рівна або більша, ніж на один мінімальний період надання послуг згідно обраного нового Тарифного пакету.

5.7. До 10 числа поточного місяця Провайдер направляє Абонентам юридичним особам оригінали бухгалтерських документів за попередній місяць.

5.8. При розміщенні серверу або обладнання Абонента складаються Акти прийому-передачі Обладнання в момент розміщення, зміни конфігурації та зняття обладнання. Провайдер має право притримати повернення обладнання Абонента до повного погашення заборгованості Абонентом.

5.9. У разі припинення надання послуг за наявності невикористаних коштів на особовому рахунку Абонента, Провайдер за умови надання Абонентом відповідних документів проводить останньому повернення грошових коштів у розмірі, пропорційному вартості невикористаного ним об'єму Послуг.

6. ОСОБЛИВІ УМОВИ І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Провайдер не гарантує абсолютної безперебійності або безпомилковості Послуг і не дає гарантії того, що запропоноване програмне забезпечення або будь-які інші матеріали не містять помилок. Провайдер вживає всіх розумних зусиль і заходів з метою недопущення цього.

6.2. Провайдер несе відповідальність за цілодобове надання Послуги згідно Тарифів.

За порушення якості Послуг, що надаються, або за переривання в наданні таких Послуг, з вини Провайдера, розмір відповідальності визначається відповідно до Закону України № 1280-IV «Про телекомунікації».

6.3. Провайдер не несе відповідальності за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абонентові в результаті використання або неможливості використання Послуг.

6.4. Провайдер не несе відповідальності за якість роботи ліній, каналів і вузлів зв'язку, що надаються іншими організаціями і розташовані за межами зони його відповідальності. Провайдер не несе відповідальності за якість функціонування сегментів мережі Інтернет, що не є власністю Провайдера.

6.5. Провайдер не відповідає за зміст інформації, розміщеної Абонентом або такої, що передається Абонентом по мережі Інтернет.

6.6. Абонент самостійно відповідає за зміст інформації, розміщеної Абонентом або такої, що передається ним або іншою особою під його мережевими реквізитами по мережі Інтернет, а також за шкоду, заподіяну його діями

згодою Сторон) и в порядке, установленном настоящим Публичным договором.

5.2. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами и выбранным Абонентом Тарифным пакетом. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Провайдера.

5.3. Оплата Услуг производится по безналичному расчету, способы оплаты указаны на сайте Провайдера. Комиссию банка по перечислению средств Провайдеру несет Абонент (при оплате через кассу банка наличными).

5.4. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Провайдера, с момента публикации новых реквизитов на сайте Провайдера и выставления обновленных счетов, Абонент несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.5. Акты сдачи-приема работ (оказанных услуг) составляются ежемесячно и высылаются Абоненту (юридическому лицу) письмом или курьером до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

5.6. Для изменения тарифного пакета на лицевом счете Абонента должна быть сумма равная или большая, чем на один минимальный период предоставления услуг согласно выбранного нового Тарифного пакета.

5.7. До 10 числа текущего месяца Провайдер направляет Абонентам юридическим лицам оригиналы бухгалтерских документов за предыдущий месяц.

5.8. При размещении сервера или оборудования Абонента составляются Акты приема-передачи Оборудования в момент размещения, изменения конфигурации и снятия оборудования. Провайдер имеет право удержать возврат оборудования Абонента до полного погашения задолженности Абонентом.

5.9. В случае прекращения предоставления услуг при наличии неиспользованных средств на лицевом счете Абонента, Провайдер при условии предоставления Абонентом соответствующих документов проводит последнему возврат денежных средств в размере, пропорциональном стоимости неиспользованного им объема Услуг.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Провайдер не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантии того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат ошибок. Провайдер предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

6.2. Провайдер несет ответственность за круглосуточное предоставление Услуги согласно Тарифам.

За нарушение качества услуг, предоставляемых или прерывания в предоставлении таких услуг, по вине Провайдера, размер ответственности определяется в соответствии с Законом Украины № 1280-IV «О телекоммуникациях».

6.3. Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг.

6.4. Провайдер не несет ответственности за качество работы линий, каналов и узлов связи, предоставляемых другими организациями и расположенных за пределами зоны его ответственности. Провайдер не несет ответственности за качество функционирования сегментов сети Интернет, которые не являются собственностью Провайдера.

6.5. Провайдер не отвечает за содержание информации, размещенной Абонентом или передаваемой Абонентом по сети Интернет.

6.6. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, размещенной Абонентом или передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети

(особисто або іншою особою, що використовує його реквізити) фізичним або юридичним особам та/або їх майну, державі або моральним принципам суспільства.

6.7. Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризики, зв'язані з використанням мережі Інтернет за допомогою Послуг, зокрема відповідальність за оцінку точності, повноти і корисності будь-яких думок, ідей, іншої інформації, а також якості і властивостей товарів і послуг, поширюваних в мережі Інтернет і що надаються Абонентом за допомогою Послуг.

6.8. Абонент повністю відповідальний за збереження своїх мережевих реквізитів (логіну та паролю) і за збитки, які можуть виникнути внаслідок їх несанкціонованого використання. За фактом втрати логіна і пароля, Абонент має право направити в адресу Провайдера заяву про зміну логіна і пароля:

- для юридичної особи на офіційному бланку, завіреному підписом уповноваженої особи та печаткою;
- для фізичної особи з копією документу, що підтверджує особу Абонента.

6.9. Провайдер не несе відповідальності за дії третіх осіб, що заподіяли збитки Абоненту. Абонент самостійно вирішує, в які компетентні органи йому слід звернутися за захистом своїх прав і законних інтересів з метою залучення винних до встановленої законом відповідальності і відшкодування за їх рахунок заподіяного йому збитку.

6.10. Провайдер не несе відповідальності за сповіщення будь-яких третіх сторін про позбавлення Абонента доступу до мережі та/або про припинення надання Послуг і за можливі наслідки, що виникли в результаті відсутності такого сповіщення.

6.11. Сторони погодилися, що протягом 30 (тридцяти) днів з дати припинення надання Послуг логін Абонента і інформація на сервері зберігаються за Абонентом, а після закінчення цього терміну Договір вважається розірваним, а інформація видаляється з серверу. Відмова від Послуг не звільняє Абонента від зобов'язань по сплаті заборгованості за надані Послуги.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за даним Публічним договором та Договором (якщо такий був укладений письмово), якщо це невиконання сталося внаслідок обставин непереборної сили, в результаті подій надзвичайного характеру. До таких обставин відносяться: стихійні лиха, аварії, цивільні безлади, страйки, військові дії, протиправні дії третіх осіб, епідемії, пожежі, набуття чинності законодавчих актів, розпоряджень і ухвал державних органів і інші обставини, не залежні від волі Сторін.

7.2. Сторона, що посилається на обставини непереборної сили, зобов'язана письмово (зокрема шляхом надсилання листа по електронній пошті) сповістити іншу сторону протягом 5 днів про настання таких обставин, за винятком тих випадків, коли такі обставини є загальновідомими і містяться в повідомленнях електронних і друкованих ЗМІ.

8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

8.1. Претензії Абонента по Послугах, що надаються, приймаються Провайдером до розгляду тільки письмово

Інтернет, а також за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом, использующим его реквизиты) физическим или юридическим лицам и/или их имуществу, государству или нравственным принципам общества.

6.7. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в частности ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в сети Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг.

6.8. Абонент полностью ответственен за сохранность своих сетевых реквизитов (логина и пароля) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования. По факту утраты логина и пароля, Абонент вправе направить в адрес Провайдера заявление о смене логина и пароля:

- для юридического лица на официальном бланке, заверенном подписью уполномоченного лица и печатью;
- для физического лица с копией документа, подтверждающего личность Абонента.

6.9. Провайдер не несет ответственности за действия третьих лиц, причинивших ущерб Абоненту. Абонент самостоятельно решает, в какие компетентные органы ему следует обратиться за защитой своих прав и законных интересов с целью привлечения виновных к установленной законом ответственности и возмещения за их счет причиненного ему ущерба.

6.10. Провайдер не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к сети и/или прекращения предоставления Услуг и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

6.11. Стороны согласились, что в течение 30 (тридцати) дней с даты прекращения предоставления Услуг логин Абонента и информация на сервере сохраняются за Абонентом, а по истечении этого срока Договор считается расторгнутым, а информация удаляется с сервера. Отказ от Услуг не освобождает Абонента от обязательств по оплате задолженности за предоставленные услуги.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по данному Публичному договору и Договору (если такой был заключен письменно), если это неисполнение произошло в следствии обстоятельств непреодолимой силы, в результате событий чрезвычайного характера. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, аварии, гражданские беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, эпидемии, пожары, вступление в силу законодательных актов, распоряжений и постановлений государственных органов и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана письменно (в частности путем направления письма по электронной почте) известить другую сторону в течение 5 дней о наступлении таких обстоятельств, за исключением тех случаев, когда такие обстоятельства являются общеизвестными и содержатся в сообщениях электронных и печатных СМИ.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Провайдером к рассмотрению только в

(зокрема у вигляді електронного листа, факсу або офіційного листа) і в строк не пізніше трьох робочих днів з дати виникнення спірної ситуації, а щодо актів здачі-прийняття робіт (надання послуг) претензії приймаються до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. Первинна інформація надається за допомогою електронного або факсимільного зв'язку, оригінал документа протягом п'яти календарних днів направляється замовленим листом з повідомленням про вручення. Термін розгляду претензій Абонента складає не більше десяти днів з моменту отримання претензії.

8.2. Для вирішення технічних питань при визначенні вини Абонента в результаті його неправомірних дій при користуванні мережею Інтернет, Провайдер має право самостійно звертатись до компетентних організацій та експертів.

8.3. Сторони погодилися, що претензії та спори щодо делегування і використання доменних імен та інших послуг можуть розглядатися Третейським судом.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. З усіх питань, не врегульованих цим Публічним договором і Договором (якщо такий укладений письмово), Сторони керуються чинним законодавством України.

9.2. Сторони зберігають конфіденційну інформацію, пов'язану з реалізацією цього Публічного договору і зобов'язуються використовувати її виключно в цілях виконання своїх зобов'язань.

9.3. По запиті Абонента даний Публічний договір може бути підписаний Сторонами в паперовому вигляді, даний пункт не відміняє дії пункту 4.1.1.

9.4. Текст Публічного договору перекладено українською та російською мовою, у випадках неоднозначного тлумачення текстів пріоритетним є український текст.

9.5. Додатками до цього Публічного договору є:

- Тарифи (опубліковані на веб-сторінці Провайдера), <http://www.ekvia.com/price/>

письменном виде (в частности в виде электронного письма, факса) и в срок не позднее трех рабочих дней с даты возникновения спорной ситуации, а относительно актов сдачи-приемки работ (оказания услуг) Претензии принимаются до 15 числа месяца, следующего за расчетным. Первичная информация предоставляется посредством электронной или факсимильной связи, оригинал документа в течение пяти календарных дней направляется заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет не более десяти дней с момента получения претензии.

8.2. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при использовании сетью Интернет, Провайдер вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

8.3. Стороны согласились, что претензии и споры относительно делегирования и использования доменных имен и других услуг могут рассматриваться Третейским судом.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Публичным договором и Договором (если такой заключен письменно), Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

9.2. Стороны сохраняют конфиденциальную информацию, связанную с реализацией этого Публичного договора и обязуются использовать ее исключительно в целях исполнения своих обязательств.

9.3. По запросу Абонента настоящей Публичный договор может быть подписан Сторонами в бумажном виде, данный пункт не отменяет действия пункта 4.1.1.

9.4. Текст Публичного договора переведен на украинский и русский язык, в случаях неоднозначного толкования текстов пріоритетним является украинский текст.

9.5. Приложениями к настоящему Публичному договору являются:

- Тарифы (опубликованы на веб-странице Провайдера), <http://www.ekvia.com/price/>